Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os melhores Alunos

Agenda

« Setembro 2020 »

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

Ano Letivo	201920
Unidade Curricular	Gestão Hoteleira e Restauração
Código	465
Departamento/área responsável	Management Department
Área cientifica	Turismo
ECTS	6
Ano curricular	3
Semestre curricular	2º Semestre
Regime de frequência	Obrigatório
Docentes	Adriano Augusto Barreto Simões Ramos Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes
Frequência como disciplina isolada?	Não

Horas de contacto

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
-	58,5	-	-	-	-	-	32

T - Teórico; **TP** - Teórico-Prático; **PL** - Prática e Laboratorial; **TC** - Trabalho de Campo; **S** - Seminário; **E** - Estágio; **OT** - Orientação Tutória; **O** - Outras;

Tempo total de trabalho (horas): 159

Objetivos / Competências

Objectivos e competências
Conhecer a organização dos estabelecimentos hoteleiros, as suas características específicas, enquadrando-os nas empresas de serviços, compreendendo as especificidades deste negócio.

Capacitar os alunos para integrarem unidades hoteleiras e de restauração, em lugares de gestão de departamentos, interagindo com outros profissionais em diferentes níveis hierárquicos.

Habilitar os alunos com competências de análise e gestão do mix de serviços de uma unidade hoteleiras, enfatizando a área comercial como interface com o trade

Habilitar os alunos com ferramentas de análise da operação de um hotel, numa perspectiva económico-financeira, interpretando os resultados e criando novos indicadores

Aquisição de competências de Gestão Hoteleira, num contexto de grande competitividade, como o actual

Conteúdos programáticos resumidos

Metodologias de ensino e critérios de avaliação

Bibliografia resumida

Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no