



Escola Superior de Tecnologia  
e Gestão de Viseu  
A melhor Escola para os  
melhores Alunos



Área do Utilizador



Início Escola ▾ Estudar ▾ Ligação ao Exterior ▾ Investigação ▾ Internacional ▾ Viver ESTGViseu ▾ Pesquisar...

## Agenda

« Setembro 2019 »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos  
Plano de Gestão de Riscos  
de Corrupção e Infrações  
Conexas

## Ficha Da Unidade Curricular

## Informações Gerais

Ano Letivo	201819								
Unidade Curricular	Gestão das Operações								
Código	574								
Departamento/área responsável	Management Department								
Área científica	Ciências Empresariais								
ECTS	5								
Ano curricular	2								
Semestre curricular	1º Semestre								
Regime de frequência	Obrigatório								
Docentes	Maria Cristina Peixoto Amaral Santos Rodrigues Matos								
Frequência como disciplina isolada?	Não								
Horas de contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	
	-	58,5	-	-	-	-	-	-	
	T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;								
Tempo total de trabalho (horas)	132,5								



## Oferta Formativa

Licenciaturas  
Mestrados  
CTeSP  
Pós-Graduações  
Erasmus Students  
Disciplinas Isoladas  
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais  
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

## ▼ Objetivos / Competências

Proporcionar um entendimento básico sobre as atividades de gestão dos processos que são responsáveis pela produção de produtos e prestação de serviços. Sensibilizar o estudante para a importância da função operações no âmbito da gestão organizacional. Desenvolver capacidades conceituais e analíticas no estudante de modo a que possa desempenhar um papel ativo na gestão das atividades de produção e de prestação de serviços nas organizações.

O estudante deve ser capaz de identificar de que forma as operações podem contribuir para o sucesso empresarial; possuir uma perspetiva global da função operações e das suas interdependências com outras áreas; compreender as questões e decisões críticas associadas à gestão das operações; utilizar ferramentas e técnicas para suportar o desenho, planeamento, gestão e melhoria de operações.

## ► Conteúdos programáticos resumidos

## ► Metodologias de ensino e critérios de avaliação

## ► Bibliografia resumida

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contatos ▾

